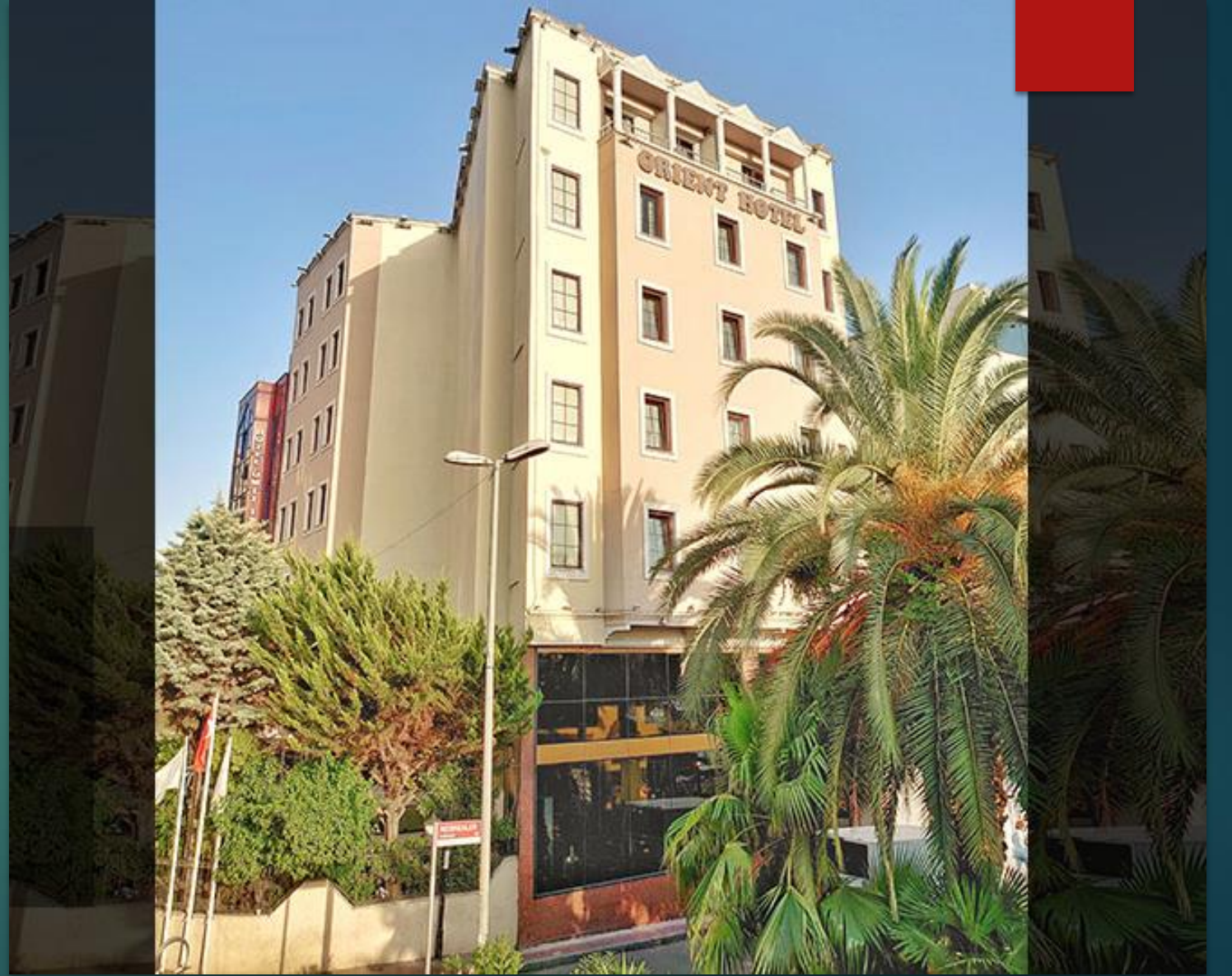
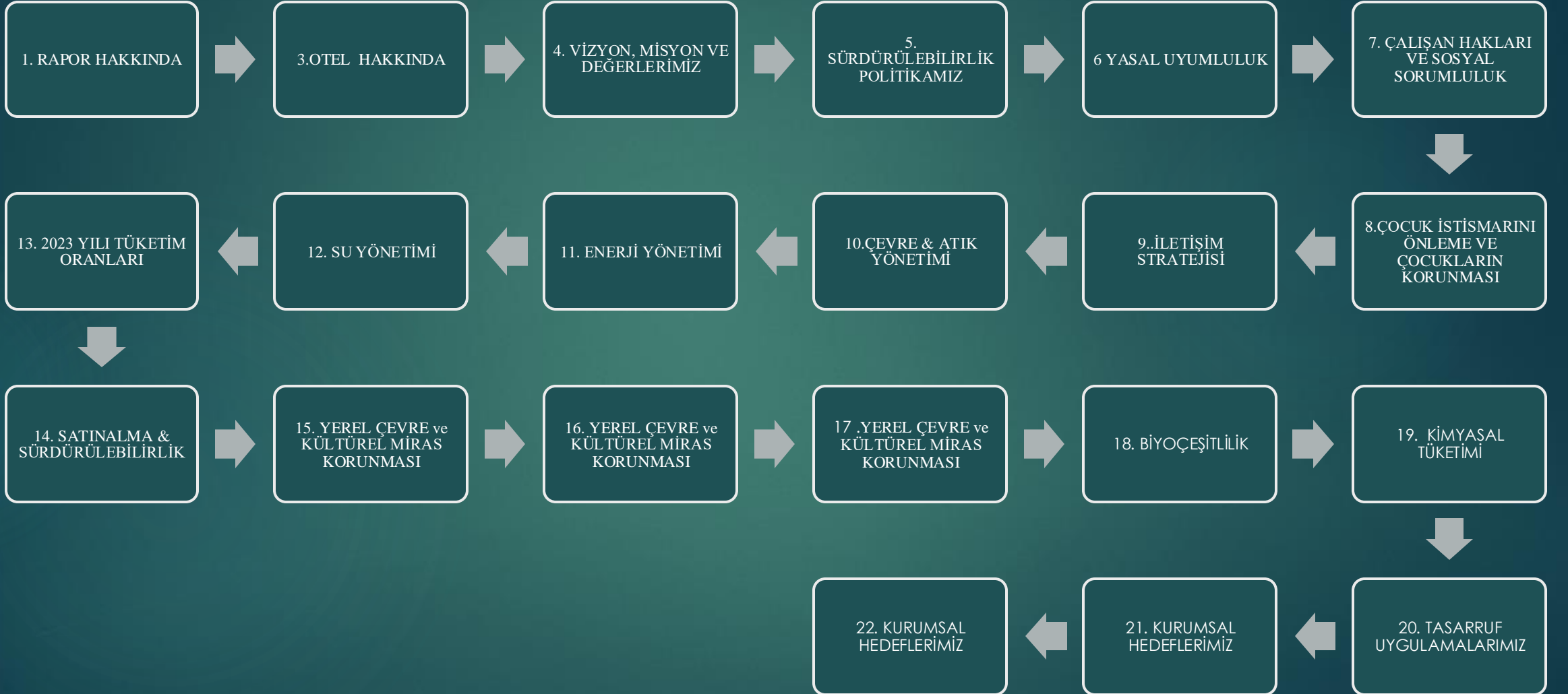


► ORİENT MİNTUR
OTELİ

► SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU 2023



İÇİNDEKİLER



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

HAKKINDA

Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu, ORİENT MİNTUR OTELİ 'nin sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik 2023 yılındaki ilerlemeyi, Çevre Sosyal Yönetişim performansını, geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerini ve kapsayıcı sürdürülebilirlik kültürümüzle ilgili özet bilgileri sunuyor.

ORİENT MİNTUR OTELİ' nin sürdürülebilirlik hedefleri ve bu öncelikleri nasıl ölçtüğümüz, yönettiğimiz ve işimize nasıl entegre ettiğimiz konusunda şeffaf olmak, yıllık raporlama sürecimizin önemli bir parçasıdır.

İnsan yaşamının ve gezegenimizdeki doğal hayatın sürdürülebilirliği için sizlerle birlikte düşünmekten, kolektif emek vermekten ve karşılıklı deneyimleri paylaşmaktan büyük keyifalacağımızı ifade etmek isteriz.

Çalışmalarımızla ilgili önerilerinizi ve katılım taleplerinizi iletmek ya da işbirliği olanakları için bize aşağıdaki e-posta adresinden ulaşabilirsiniz.

Rapor 01.01.2023 – 31.12.2023 tarihleri arasındaki verileri içermektedir.

Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerimizi siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerileri ile sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız. Bu nedenle her türlü geri bildirim için irtibat bilgileri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

E-mail : everen@orienthotelistanbul.com

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

HAKKINDA

Turizm sektöründe, otelcilik ve kongre ve toplantı hizmetleri ve restaurantımız ile gerek ülkemiz gerekse dünyada söz sahibi olarak, yeni yatırımlar için fırsatlar oluşturur, çalışmalarımızla bir ekol yarattığımıza inanırız. Sunduğumuz hizmetin kalitesiyle misafirlerimizin ülkemizden ve otelimizden her zaman memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlar, ülkemizin tarih ve kültür tanıtımına katkıda bulunuruz.

ORİENT MİNTUR OTELİ ve tüm faaliyet alanlarında, sunduğu kaliteli hizmet ve misafir memnuniyeti anlayışı ile sektörün en iyi oteli olmayı hedefler.Çalışanlarımız ve yöneticilerimizin birinci derecede tercih ettikleri huzurlu bir çalışma ortamında en iyi marka olmanın verdiği güvenle sürekli büyür ve gelişiriz.

Bugün Türkiye ve Dünya'nın çeşitli yerlerinden konuklar ağırlayan tesisimizde misafir memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı ve aşmayı hedefleyen hizmetler sunmaya devam etmektedir.

Tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp turizmde lider olmak ORİENT MİNTUR OTELİ 'nin misyonudur.

Açık, şeffaf yönetim biçimi ve profesyonellik ilkelerimizle dürüst, çalışkan ve güvenilir olarak hizmet vermeye devam edeceğiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

HAKKINDA

**BİRLEŞMİŞ MİLLETLER 2030 SÜRDÜRÜLEBİLİR
KALKINMA HEDEFELEİNİ BENİMSİYOR VE
UYGULAMA HEDEFLERİ KOYUYOR**



HAKKIMIZDA

ORIENT MINTUR OTELİ

Eşsiz deniz manzarasıyla İstanbul Avrupa Yakası Yenikapı merkezinde yer alan, şehrin sahil kesiminde, denize 300 metre mesafede kurulmuştur. İstanbul'da, çağdaş ve modern turizmci anlayışı ile sizlere evinizi veya ofisinizi aratmayacak sıcak bir ortamda, saygı ve sevgi dolu kusursuz hizmetler sunmaktadır.

Otelimiz 50 oda – 100 yatak kapasiteli olup, merkezi konumda bir şehir oteli olarak tasarlanmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir Turizm Yönetim Sistemi sorumluluğunu taşıma bilinci içinde, faaliyetleri ve hizmetleri ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak çevremiz üzerindeki etkileri en aza indirmek amacıyla, atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ve enerji ve su tasarruf performansını ve sürekli iyileştirmeyi, çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılmayı hedeflemektedir.

Bu hedefi gerçekleştirmek amacıyla;

- ❖ Otelin tabi olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi,*
 - ❖ Tüm paydaşlarla Enerji, su, doğal kaynakların, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,*
 - ❖ Enerji, su kaynaklarının korunması, kültür varlıklarının korunması ve sunulması, bölgenin desteklenmesi konusunda tüm çalışanlarımızın eğitimi yanı sıra tedarikçilerimizin, alt işverenlerin, ziyaretçilerin ve yerel toplumun bilinçlendirilmesine katkıda bulunmak,*
 - ❖ Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,*
 - ❖ Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi*
 - ❖ Paydaşlarımızla işbirliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek.*
 - ❖ Yönetim sistemi kapsamındaki hedefler ve amaçlara ulaşmak için*
 - ❖ İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek*
 - ❖ Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak*
 - ❖ Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunması sağlamak*
- Üst yönetimimiz tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir.*

YASAL UYUMLULUK

YASAL UYGUNLUK ve TAAHHÜTLERİMİZ

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, Sıfır Atık Belgesi, ÇED BELGESİ, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

ÇALIŞAN HAKLARI & SOSYAL SORUMLULUK

Otelimiz insan hakları yaklaşımını ve bu konudaki yükümlülüklerine bağlılığını gösterir. Otelimiz, bu konudaki yasal gerekliliklere uyar, tüm faaliyetlerini insanların haklarına ve itibarına saygı duyacak şekilde yürütür.

Çalışanlarına güvenli, kapsayıcı ve çeşitliliği destekleyen bir çalışma ortamı sunmak için çalışma ortamını sürekli geliştirir. Faaliyet gösterdiği her yerde yürürlükteki iş ve istihdam yasalarına uymayı taahhüt eder. Çalışanlar, işin niteliğinin izin verdiği koşullarda esnek çalışma koşullarından faydalanabilir. İstikrarlı yüksek performansı ödüllendiren, piyasa koşulları ile uyumlu rekabetçi ücret ve yan hak stratejilerini uygular.

Ayrımcılığa tolerans gösterilmez. Çalışanlara ve adaylara dil, din, mezhep, ırk, uyruk, cinsiyet, cinsel yönelim, sosyal veya kişisel durum, sağlık durumu, medeni hal, kişisel inanç, kılık kıyafet, maluliyet durumu, yaş ya da yerel mevzuatça korunan diğer özelliklere bakılmaksızın tüm düzeylerde iş gereklerini esas alır; işe alım, kariyer yönetimi, eğitim, kişisel gelişim gibi hususlarda eşit fırsatlar sunar.

Atama, terfi ya da işe alım süreçlerini gerçekleştirirken temel değerlendirme kıstası olarak; kişinin ilgili görevi yerine getirebilmek için sahip olması gereken mesleki ve yönetsel yeterlilik koşulu aranır. Aday tercihi yaparken iş dışı diğer faktörlerin etkisi dikkate almaz.

Çalışanları eğitim konusunda teşvik ederek ve çalışanlara yeteneğini geliştirme konusunda gerekli aksiyonları alır ve çalışanların yeteneklerini ve potansiyellerini geliştirmeleri için fırsatlar sunar.

ÇOCUK İSTİSMARINI ÖNLEME VE ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKAMIZ

Çocuk Koruma Politikası'nı ORİENT MİNTUR OTELİ olarak, çocukların otel sınırları içerisinde yapılan tüm faaliyetlerden ve bu faaliyetlerle ilgili tüm otel içi ve dışı katılımcılardan kaynaklanabilecek her türlü istismar veya cinsel istismar zararlarından korunması için çocuklara verdiğimiz değerin bir göstergesi olarak kabul ederiz.

Çocukları, bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Politikamız, Otel Yönetimi başta olmak üzere çalışanlarımızı, müşterilerimizi, ziyaretçilerimizi ve otel sınırları içerisine herhangi bir sebepten dolayı gelen tüm misafirlerimizi kapsar.

Çocuklara karşı sorumluluklarımızı yerine getirmenin bilinçli, eğitilmiş ve duyarlı çalışanlarla mümkün olduğunu bilir ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiriz.

Herhangi bir çalışanımız, misafirimiz, ziyaretçimiz ve tedarikçimiz tarafından çocuklara yapılan ve çocuk istismarı olarak görülen şüpheli davranışlardan derhal otel yönetimine bilgi verilmelidir.

Çalışma yaşı, mevzuata uygun olup, çocuk işçi çalıştırmayız. Yalnızca, faaliyet alanımıza uygun okullardan stajyer öğrenci bulundururuz.

- Kendi otelimizde, çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

İLETİŞİM STRATEJİMİZ

sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Bire bir görüşmeler Performans değerlendirme İş sağlığı ve güvenliği Toplantıları	Sürekli Sürekli 2 ayda 1
Müşteriler	Çağrı merkezi E-mail Seminer Kongre ve Fuarlar Toplantı	Sürekli Sürekli Yılda 1 kez
Tedarikçiler	Email	Talep olduğunda Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler	Proje Süresince
Kamu Kuruluşları	Toplantılar Bilgilendirme Formları Denetimler	Toplantılar Yılda en az 1 kez Yılda en az 1 kez
Sektörle Kuruluşlar	Toplantılar Seminer ve Fuarlar	Düzenlendikçe Yılda birkaç kez
Basın	Röportajlar Basın bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda İhtiyaç duyulduğunda

ÇEVRE & ATIK YÖNETİMİ

Otelimiz bünyesinde kurduğumuz çevre yönetim sistemi ile misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal ve katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Çevre mevzuatı ve sektörel yükümlülöklere uymak, doğal kaynakların verimli kullanımını sağlamak, çevrenin korunmasına özen göstermek ve çevreye pozitif değerler kazandırmak adına;

Tesisimiz, kurulduğu günden bu yana çevreye duyarlı bir tesis olması yönünde bu duyarlılığı devam ettirebilmek için yürürlükte bulunan tüm çevre ile ilgili yasal mevzuat ve idari düzenlemelere uymak,

Atıklarımızın çevresel etkilerini kontrol altında tutarak geri kazanımı olmayan atıklarımızı çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf etmek ve/veya ettirmek, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri sürekli kontrol altında tutarak çevre performansımızı geliştirmek, Ayrıca, çevre kirliliğini önlemeye yardımcı olmak ve bu konuda daima iyileştirmeler yapmaya çalışmak ve doğal kaynak kullanımlarını en aza indirgeyecek çalışmalar yapmak,

Faaliyetlerimizin çevreye ve insan sağlığına olan etkilerini kontrol altında tutarak, sürdürülebilir kalkınma ilkeleriyle tutarlı olmasını sağlamak,

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamak amacı ile yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projeleri üretilmesine katkıda bulunmak, Yakın çevremizi bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığımız firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak,

Çevreyi ve doğal yaşamı korumak için yaptığımız çalışmaların başında atık yönetim planı bulunmaktadır. Atık yönetimi ambalaj atıklarının azaltılması ve çevreye verebileceği zararları önlememizi sağlamaktadır.

ENERJİ YÖNETİMİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Otellerimizde elektrik tasarrufu sağlamak için alınan tüm elektrikli aletlerin enerji tasarruflu olmasına özen göstermekteyiz. Personellerimize eğitimler vererek ve tasarruf toplantılarında alınan kararlarla ilgili bilgilendirerek yaptığımız çalışmaların sürdürülebilirliğini sağlamaktayız. Elektrik tasarrufu için alınan önlemler;

- Çevre ve bahçe aydınlatmaları için otomasyondan zaman ayarı yapılmaktadır.
- Enerji tasarrufu amaçlı tüm tesiste mekan aydınlatma için tasarruf ve led ampuller kullanılmaktadır.
- Enerji tasarrufu amaçlı tüm tesiste dekor aydınlatma için led ampulleri kullanılmaktadır.
- Enerji tasarrufu amaçlı misafir odalarında inverter ve VRF klima soğutma ve ısıtma ısıtma sistemleri kullanılmaktadır.
- Enerji tasarrufu amaçlı misafir odalarımızda enerji server sistemi kullanılmaktadır.

Enerji tasarrufu ile ilgili aylık oluşturulan tablolarımız incelendiğinde, enerji kullanımında meydana gelen artış ve azalışları görmekteyiz. Meydana gelen bu artış veya azalışların sebeplerini belirlemekte, planlarımızı ve önlemlerimizi buna göre oluşturmaktayız.

SU YÖNETİMİ

Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden personelimizi eğiterek ve misafir odalarına bıraktığımız çevre broşürlerindeki bilgilendirmeler ile su tasarrufu konusuna dikkat çekmekteyiz. Su tasarrufu için yaptığımız çalışmalar;

- SU tasarrufu amaçlı tüm tesis musluklarında su tasarruf perlatörleri kullanılmaktadır.*
- Enerji tasarrufu amaçlı bahçe sulamada spring sistemleri kullanılmaktadır. Genel mekan pisuarlarında su tasarruf amaçlı fotoselli musluklar kullanılmaktadır.*
- Misafir odaları ve genel mekan wc lerinde su tasarrufu için rezervuarlar yarım ve tam boşaltma sistemlidir.*
- Misafir odaları, genel mekan WC'leri ve mutfakta bulunan lavabolardaki perlatörlerin debileri 4 l/dak ayarlanarak fazla su kullanımının önüne geçilmiştir.*
- Enerji tasarrufu ile ilgili aylık oluşturulan tablolarımız incelendiğinde, enerji kullanımında meydana gelen artış ve azalışları görmekteyiz. Meydana gelen bu artış veya azalışların sebeplerini belirlemekte, planlarımızı ve önlemlerimizi buna göre oluşturmaktayız.*

2023 YILI TÜKETİM DEĞERLERİ

2023 YILI TÜKETİM DEĞERLERİ RAPORU

Toplam Misafir Sayısı	TOPLAM	
	18.670	
KAYNAK KULLANIMI	Miktar	%MS
ELEKTRİK TÜKETİMİ (kWh)	136.793	21,4
DOĞALGAZ KULLANIM (M3)	312.111	48.82
SU KULLANIMI	3.850	0,60
MAZOT (Jeneratör) (lt)	50	0,0007
KİMYASAL KULLANIMI	3.450	0,53

SATINALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Satın alma politikamız; yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir.

Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

- ***Yerel satın alma:** Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.*
- *Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.*
- ***Çevreye duyarlı satın alma:** Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.*
- *Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.*
- *Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.*
- ***Verimli satın alma:** Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.*

YEREL ÇEVRE VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız.

Bu bağlamda;

- Kültürel Tanıtım*
- Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması*
- Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması*
- Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.*
- DOĞAL ALANLARI, YEREL TOPLULUKLARI VE KÜLTÜREL/TARİHSEL OLARAK HASSAS BÖLGELERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT EDİLMESİ GEREK HUSUSLAR***
- Kültürel Miras alanları Hakkında özellikle bilgilendirilmeye özen ve önem verilmektedir. Tarihimize ve kültürümüze saygı gelecek nesillere bırakacağımız en önemli değerlerimizdendir.*
- Misafirlerimize ve tedarikçilerimize, Kültürel Miras varlıklarımız ile ilgili broşür, kitapçık ve uyulması gereken konular ile ilgili paylaşımlar yapılmaktadır.*

BİYOÇEŞİTLİLİK



Sosyal Sorumluluklar

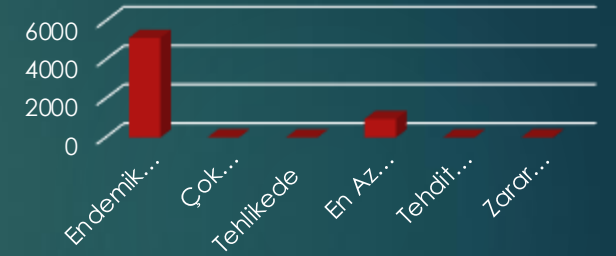
- *Tesisimizde Personelimiz adına şirketimizin Bursa arazilerine personel adına ağaç dikimi gerçekleşmiştir.*
- *Sokak hayvanlarına düzenli olarak mama bağışında bulunmaktayız. Otelimizin etrafında mama kapları koyarak destek olmaktayız.*
- *ORIENT MİNTUR OTELİ' nde biyoçeşitliliğin korunması ile ilgili sosyal ve bilimsel projelerde aksiyon alıcı ve destekleciyi olarak rol alır.*

BİYOÇEŞİTLİLİK

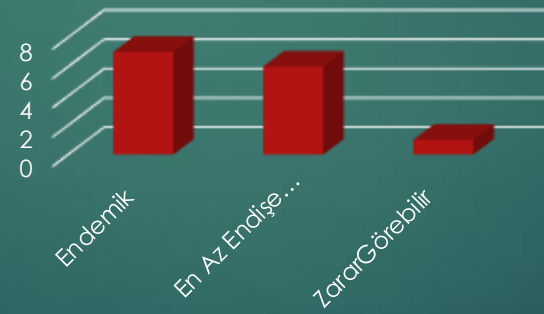
Endemik Bitki Grafiği



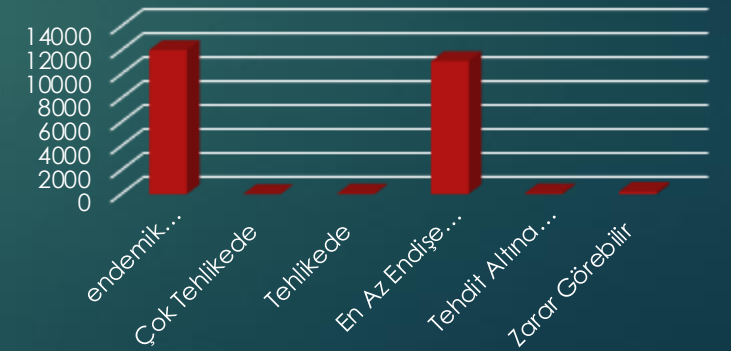
Endemik Olmayan Bitki Grafiği



Endemik Canlı Türleri



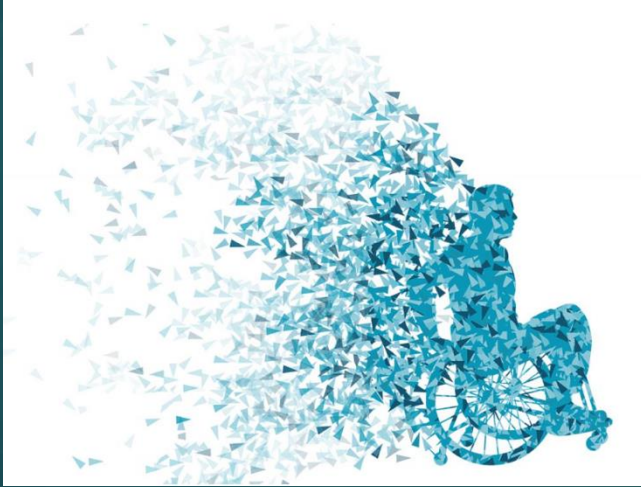
Endemik Olmayan Canlı Türleri



KİMYASAL TÜKETİMİ

- *Tesisimizde kimyasalların genel hijyeni sağlamak adına kullanımları yeterli miktarda yapılması için personelimize sürekli eğitimler vermekteyiz. Kullandığımız kimyasallar çevre dostu olmakla birlikte gereksiz kimyasal kullanımını kontrol altında tutmak için makinelerimizde otomatik dozajlama üniteleri ile yeter miktarda kullanımını sağlamaktayız.*
- *Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.*
- *Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.*
- *Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.*

ERİŞİLEBİLİRLİK



Otel içindeki tesislerimiz de engelli dostu bir şekilde tasarlanmıştır. Rotalarımız, rampalar, asansörler ve özel tuvaletler gibi özellikleri içerir, böylece engelli misafirlerimiz tesisimizin her köşesine kolayca ulaşabilir ve avantajlarından tam anlamıyla yararlanabilir.

Bununla birlikte ORİENT MİNTUR OTELİ olarak, her misafirimizin özel ihtiyaçlarına (beslenme şekli , dini inançlar vb.) saygı göstererek otelimizi herkes için erişilebilir kılmaya olan güçlü taahhüdümüzü ortaya koymaktayız.

“Erişilebilirlik, yaşayan tüm bireylerin kimseye ihtiyaç duymadan kamusal hizmetlerin tümüne ulaşabilmeleri ve bunları kullanabilmeleri, kısaca toplumsal yaşama katılabilmeleri için yapılı çevrede ve kentsel hizmetlerde alınması gereken tüm tedbirleri içermektedir. Kaldırımlarda, yaya geçitlerinde, parklarda, çocuk oyun alanlarında, kamunun hizmet verdiği ve kamu kullanımına açık tüm binalarda ve ulaşım hizmetlerinde erişilebilirlik tedbirlerinin alınması, yalnızca engelliler değil hareketlerinde kısıtlılık yaşayan yaşlılar, hamileler, çocuklar, bebek arabalıları, çok uzun veya çok kısa boylu kişiler yani herkes için büyük önem taşıyan bir gerekliliktir.

TASARRUF

UYGULAMALARIMIZ

- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
- Aydınlatma sistemlerimizin %85'inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir
- Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır
- Dış mekan aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.

SATIN ALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK


- İşletmemize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınır.
- İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- Satın alınacak ürünler tercih edilirken, geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
- Daha az ambalajla teslim edilen
- Enerji ve su tasarrufu sağlayan,
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar tercih edilir.

KURUMSAL HEDEFLERİMİZ

- Çalışanlarımızın çoğunu bölge halkından seçmekteyiz. 2023 yılında bölgeden seçilen personel sayımızı arttırmayı hedefliyoruz.
- Misafirlerimizi bölgede bulunan tarihi yerlere yönlendirerek bölgemizi tanıtma fırsatı yaratıyoruz.
- Misafirlerimizi alışveriş yapabilmeleri için bölge bulunan yerel işletmelere yönlendirerek bölgemizin kalkınmasını sağlıyoruz.
- Bölge ağaçlandırma çalışmalarında yerel yönetimlerle iş birliği yaparak çalışmalara katkıda bulunuyoruz
- . Misafir alanlarında kullandığımız buklet malzemelerinin ambalajlarını tekrar doldurarak kullanabileceğimiz şekilde büyüterek atık azaltmayı hedefliyoruz. Tedarik edilecek malzemelerimizi mümkün olduğunca yakın mesafelerden tercih ediyoruz.
- Otelimizde elektrik tasarrufu sağlamak için alınan tüm elektrikli aletlerin enerji tasarruflu olmasına özen göstermekteyiz. Personellerimize eğitimler vererek ve tasarruf toplantılarında alınan kararlarla ilgili bilgilendirerek yaptığımız çalışmaların sürdürülebilirliğini sağlamaktayız. Hedefimiz çalışmalarımızı devam ettirerek personel bilincimizi en üst düzeye çıkarmak ve enerji tüketimini minimuma indirmektir.

KURUMSAL HEDEFLERİMİZ

- Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden personelimizi eğiterek ve misafir odalarına bıraktığımız çevre broşürlerindeki bilgilendirmeler ile su tasarrufu konusuna dikkat çekmekteyiz. Tüm perlatör ve duş başlıklarının debisi özel olarak ayarlanarak gereksiz su tüketiminin önüne geçilmiştir.
- Yerel yönetimlerle yaptığımız farkındalık organizasyonlarını arttırmayı hedefliyoruz.
- Paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi
- Paydaşlara sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi
- Veri Toplama süreçlerinde optimizasyon
- Müşteri memnuniyetleri ile ilgili analizler yapmak
- Otel içerisinde biyoçeşitlilik amaçlı endemic bitki çeşitliliğini arttırmak
- Personel ile birlikte kültürel alan ziyaretleri gerçekleştirmek
- Tek kullanımlık ürünlerin kullanımını %5 azaltmak



**SÜRDÜREBİLİRLİK KONUSUNDA HEDEFLERİMİZE
ULAŞMAK İÇİN DESTEK VEREN TÜM
ÇALIŞANLARIMIZ VE PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR
EDERİZ.**